

浙江省研究生教育学会教育成果奖

成果报告

成果名称：**跨界联动与供给改革：应用型专业服务育人
共同体的构建与实践**

成果完成人：张超、陈丹宇、王小合、郑蓉、张祥晶

成果完成单位：杭州师范大学

成果起止时间：2016.09-2021.09

申请时间：2022年3月18日

“跨界联动与供给改革：应用型专业服务育人共同体的构建与实践”成果报告

一、成果概览

杭州师范大学社会工作专业硕士自 2015 年招生以来，一直紧密结合应用型专业人才培养的复合目标，兼顾实务操作能力和服务管理能力。社会工作专业硕士（MSW）教育中心以“跨界联动”基础上的“供给侧改革”作为研究生培养的中心战略，探索构建跨越专业和行业的服务育人共同体，创建“联合导师-研究生-本科生”链式培养模式，在专业获国家级一流本科建设专业过程中发挥了关键的支撑作用。本成果特色：

1. 从供给侧探索“大社工”人才培养模式，建立“服务育人共同体”。聚焦浙江作为中国经济社会发展先行省所面临的健康、养老、社区戒毒（康复）等问题，着眼于新时代需求，从以机构社工及其专项实务为主的“小社工”走向以社会治理和社会服务研究引领人才培养的“大社工”。突破社会工作服务体系内部的小循环，实现社会治理研究同社会服务之间的大循环。

2. 跨越专业和行业边界，省内首创健康社会工作和禁毒社会工作两大服务育人领域。依托浙江省公共管理一流学科，公共管理学院社会工作专业和公共卫生学院公共事业管理专业合作，开展校内特色专业的跨学科联动，在研究生培养方向中增设“健康和医务社会工作”方向，在校外共建 12 家实践教学基地。同时，与国家禁毒委员会合作开展禁毒社会工作案例研究；作为浙江省公安厅禁毒办的唯一合作高校，主持制订《浙江省禁毒社会工作服务规范》，合作开展全省禁毒社会工作者队伍建设研究和社区戒毒研究，指导研究生全流程参与服务实践。

3. 创设“师徒制”服务育人机制，聚焦提升学生应用能力和创新素养。通过“四阶段”阶梯式综合实训课程设置，组建跨越专业和行业的“双师型”导师团队，依托社会服务项目和校外实践基地，激活政府部门、行业机构等合作单位的育人效能，强化行业导师的实务督导功能，联合指导 50 多名研究生在科研项目、学科竞赛、论文发表、实习就业、创新创业等方面百花齐放。

二、主要解决的教育实践问题

通过育人模式、课程体系、协同机制、实践场境等方面的全方位改革，服务育人共同体有效解决了地方高校应用型专业在人才培养方面普遍存在的四个突出问题：

1. 传统育人模式以“内循环小社工”作为专业硕士培养方向，学生发展空间受到约束。以往培养重心以机构社会工作者及其专项服务为主，导师和研究生陷入社会工作服务体系内部的小循环，研究生的自主发展能力受限，难以满足快速发展的社会治理和社会服务需求。

2. 传统课程体系过度强调专业边界，难以适应人才培养复合性和多样性的需求。传统课程体系门类划分过细、过专，不同学科专业之间边界分明，导致研究生难以涉猎专业以外的学科领域，学科视野不够宽广、底蕴不足、创新能力不强。

3. 地方高校的校外实践教学基地较易“悬浮”于校内专业教学之上，教学与实践两层皮难以贴合。实践教学以“走马观花式”的参观、讲座、见习为主，实践教学单位不稳定、难持续等问题多发，明显掣肘地方高校的应用型研究生人才培养。

4. 校内外单位协同衔接机制不顺，学生职业素养和创新能力缺乏循证实践场域。由此，如何整合校内外育人主体，建立“协同共育、成果共享”的服务育人共同体，成为导师、研究生、学科专业、校外单位、服务对象等利益关联主体的共同需求。

三、主要改革内容

本成果主要从以下几个方面对人才培养的模式和机制进行了综合性改革。

1. 从供给侧改革研究生培养模式，围绕“大社工”构建服务育人共同体

2015年，社会工作专业硕士（MSW）教育中心以制订专业研究生培养方案为契机，结合地方高校的社会服务功能和人才培养的社会化需求，将研究生培养设立为四个主要方向：社区社会工作与社区治理研究、养老服务与老年社会工

作研究、青少年与学生社会工作研究、社会工作政策研究；2018 年增设健康社会工作研究和禁毒社会工作研究特色方向，与公共卫生学院合作，在医疗卫生机构、社区服务机构、禁毒管理部门和禁毒场所、民政部门和养老服务机构等合建校外实践教学基地 15 家，服务范围覆盖全省 11 市，初步形成健康、社区、禁毒、养老等四大场域的服务育人共同体。

2. 改革实训课程体系，专业+行业合作构建“四阶段”实务增能课程

《高级社会工作实务研究》等系列实务课从培养研究生的专业认知力和服务力，向构建学生的专业核心竞争力发展。阶梯式课程内容设置体现阶梯性、层级性和连续性，并且在难度、深度、广度三方面与关联课程区分，案例教学和服务项目策划得到高效应用，使研究生的专业学习形成“理论-实践-理论”的循证体系。改革后的实训课程体系见图 1：



图 1：阶梯式综合实训-循证体系

3. 改革校内外单位协同机制，通过协同共育和成果共享实现服务嵌入

依托上述“四阶段”阶梯式综合实训课程改革，组建跨越专业和行业的“双师型”教学团队，强化校外实践基地行业导师的职业督导功能，**创设“师徒制”服务育人机制打通实践流程，实行“链式培养”**。针对行业机构难以嵌入高校人才培养过程的问题，对以往的“双师队伍”进行拓展，形成“双师团队-研究生团队-本科生团队”链式培养模式，由专业教师和行业导师组成“双师”指导团队，通过定期举办“西湖论坛”、案例大赛、组队参加公益创投大赛和学科竞赛等方式指导实践教学和项目协作；同时由研究生担任本科生的学长督导，依托实务主题形成互助学习小组，以此探索“链式”人才培养机制，实现学科教育和专业教学的资源流通。

4. 改革服务育人体制和场境，推进“理论-实务-督导-研究”循证服务实践

一是增设健康社会工作和禁毒社会工作两大特色服务育人场域，社会工作专业和公共事业管理专业进行跨学科合作，增设《健康和医务社会工作研究生》等选修课，共建校外实践教学基地。同时，依托浙江省禁毒办合建的全省禁毒社会工作者服务能力提升平台，指导学生督导和主持社区、戒毒所等场所的禁毒沙龙和服务小组，开展学校、企业等禁毒预防宣传。**二是双师队伍合作将课堂教学和现场教学相结合**，指导学生参与从预估到计划、实施、监测和评估等社会服务项目运行的全过程，推进“理论-实务-督导-研究”一体化循证实践，借以验证和展示专业的有效性（见图2）。

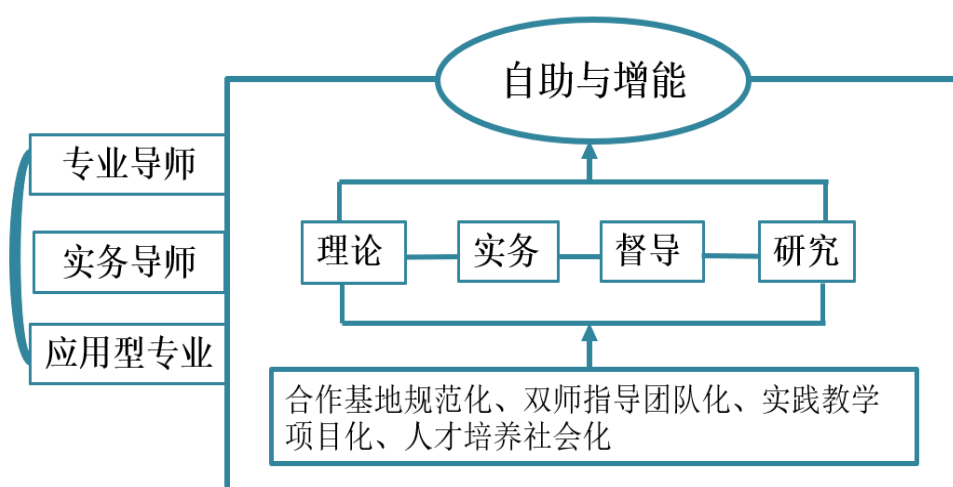


图2：“理论-实务-督导-研究”循证服务实践

四、成果的创新点

应用型专业服务育人共同体的构建是地方高校研究生教育领域的系统性、综合性改革，其内容涵盖培养理念提升、育人模式改革、课程体系优化、育人体制创新等多个层面。研究生、导师、学科专业、政府部门、行业机构多元主体联动，对传统的人才培养模式产生了很大的挑战。本成果创新点主要包括：

1. 育人模式创新：创建“服务育人共同体”，创新供给侧的人才培养格局。

回应地方高校应用型专业对于复合应用型人才培养的挑战，依托本校公共管理和社会学的学科优势，在浙江省内首创“大社工”人才培养模式。一方面在校内进行跨学科的专业合作，打造特色鲜明的差异化专业发展方向，开创性的拓展健康社会工作和禁毒社会工作服务场域，成为专业特色和优势方向；另一方面校内院系和政府部门、行业机构结成育人联盟，在成果共享的基础上推进合作的稳定性和持续性，实现了教学、研究同社会工作服务之间的大循环。

2. 课程体系创新：创新以研究生能力为本的本土化实训课程体系，引发实践教学方式的巨大变革。

成果体现了双课堂、双主体、双对象的“三个联动”，即在实务研究课的场域中，学校课堂与基地课堂联动；实训教学的主体上，专业导师和行业导师联动；在教学对象上，专业学生与服务对象联动。尤其是双师课程《高级社会工作实务研究》的开设，使得课程改革和实践教学相得益彰，符合研究生学习需求和专业能力发展特点，极大地激发了学生自主学习的动力，学习效果显著，多年来受到实训单位、服务对象和学生的高度评价。

3. 体制机制创新：创建兼顾各方发展需求的新型合作育人体制，形成使改革不断深化和自我完善的内生机制。

“服务育人共同体”改革通过顶层设计，推进校外实践基地的制度化建设、完善培养方案和课程设置，建立跨学科专业导学制度；适应应用型专业特点，在服务实践中锤炼学生的专业素养和服务能力，使学生成为改革的主体和发动机；学生自主发展的需求对课程教学及专业建设提出更高要求，形成自下而上的内生动力，推动教师、院系和学校管理部门不断深化和丰富改革要素。

五、成果的推广应用效果

1. 应用效果

(1) 促进了学生多元化发展，团队创新创业项目批量涌现

五年来，本专业研究生培养质量显著上升，90%以上的研究生参与导师的各类社会服务合作项目和课题研究，在校生团队**获批国家级大学生创新创业项目和省新苗人才计划 39 项**（附录表），获“挑战杯”全国大学生创业计划竞赛金奖、浙江省高校社会工作案例大赛、公共管理案例大赛等省级以上竞赛特等奖、一、二等奖 25 项。学生实践应用及创新能力在全国高校本专业同行中位居前列。

(2) 案例教学法得到深度应用，“双师型”实践教学团队逐步成型

近五年来，90%以上的专业教师承担课程建设、教学改革、实践教育基地建设、案例库建设等各类教学研究项目，80%的专业教师指导学生参与社会实践和各类学科竞赛。教学团队获批主持 15 项省级以上教改项目、虚拟仿真实验教学、实践教学基地、一流课程、“互联网+”教学示范课堂、精品在线开放课程，主编出版了专业教材 10 部（表 1）。

表 1：2016 年以来跨专业导师团队出版的教材和案例集

序号	主编/著者	名称	出版社	出版时间
1	秦均平、张超、郑蓉	社会工作案例选编（一）	社会科学文献出版社	2016
2	秦均平、张超、郑蓉	社会工作案例选编（二）	社会科学文献出版社	2017
3	张超、郑蓉、张祥晶	浙江省禁毒社会工作优秀案例集（第二辑），合作单位：浙江省禁毒办+浙江省禁毒协会	天津科学技术出版社	2016
4	张超、郑蓉、张祥晶	浙江省禁毒社会工作优秀案例集（第三辑），合作单位：浙江省禁毒办+浙江省禁毒协会	天津科学技术出版社	2017
5	张超、郑蓉、张祥晶	浙江省禁毒社会工作优秀案例集（第四辑），合作单位：浙江省禁毒办+浙江省禁毒协会	天津科学技术出版社	2018
6	张超、郑蓉、张祥晶	浙江省禁毒社会工作优秀案例集（第五辑），合作单位：浙江省禁毒办+浙江省禁毒协会	天津科学技术出版社	2019

7	王小章	中国社会心理学	浙江大学出版社	2019
8	王小合、张萌	管理学基础案例与实训教程	浙江大学出版社	2016
9	张萌	医院管理学案例与实训教程	浙江大学出版社	2017
10	卢福营	基层治理创新案例	河海大学出版社	2017

与此同时，聘请校外政府部门、行业机构、社会组织 13 人担任研究生行业导师（表 2）。经过 5 年多的发展，建立了 15 家紧密型的校外实践教育基地，初步形成了“专业导师+行业导师”联合指导的双师型教学和研究团队。

表 2：代表性研究生行业导师（实务导师）

序号	姓名	学历/学位	职务/职称	指导方向
1	马丽华	本科/学士	民政部全国城乡社区建设专家委员会委员兼秘书长、中国社会治理研究会常务理事	社区社会工作与基层治理
2	林步算	本科/学士	浙江省公安厅禁毒总队支队长、一级高级警长	禁毒社会工作与毒品治理
3	关笑丹	本科/学士	浙江省民政厅社会工作处调研员；浙江省社会工作师协会常务副会长	社区社会工作与社区建设
4	陈建义	本科/学士	浙江省基层政权和社区建设促进会副会长兼秘书长	社区社会工作与社区建设
5	胡芳	本科/学士	浙江兰溪心舞工作室理事长，金华市人大代表，金华市社会工作者协会副会长，小脚丫公益基金会副会长	健康社会工作与政策倡导
6	刚俐	本科/学士	浙江芯悦社会工作发展中心理事长、二级心理咨询师	健康社会工作与心理咨询
7	魏钧	专科	浙江省社会工作与志愿服务协会副会长、杭州禾益社会组织服务中心理事长	志愿服务研究与政策倡导
8	郑建波	公共管理硕士/研究生	浙江省慈善联合总会副秘书长、中国社会工作教育协会培训导师、中国青年志愿者赛会服务研究培训导师	志愿服务研究与政策倡导
9	尚宇虹	本科/学士	杭州市儿童福利院副院长、社会工作师	社会工作服务管理
10	吴建和	本科/学士	杭州萧山区民政局基政科长、社会工作师	社会工作服务管理
11	宋健男	本科/学士	杭州 12355 青少年服务台主任、社会工	学校与青少年

			作师	社会工作
12	李啸杰	本科/学士	上城区紫阳街道综治科副科长、社会工作师	社会工作服务管理
13	胡洪潇	本科/学士	浙江省社会工作者协会副秘书长、中国社会工作教育协会理事、社会工作师	社会工作服务管理

2. 成果推广

(1) 高教界和合作单位积极评价

随着研究生教学改革持续推进，“大社工”培养模式日益完善、人才培养质量逐渐提高，社会工作专业学位点报考人数逐年增加，生源结构逐渐优化。2019年全日制社会工作专业研究生一志愿报录比为 5.3: 1；2021 届规模持续扩大，实现招生 58 人（全日制 30 人，非全日制 28 人，其中本校推免生 1 人）。杭州师范大学社会工作专业被教育部批准为“2020 年度国家级一流本科专业建设点”，研究生的社会评价在地方院校中名列前茅。根据浙江省教育评估院的评估报告，社会工作毕业生满意度为 88.48%，用人单位对毕业生的满意度为 96%。**杭师大社会工作专业硕士（MSW）教育中心在 2021 年 9 月被国家禁毒委员会列为全国首批合作单位；因在扶贫攻坚中的突出贡献获中国社会工作教育协会颁发的“嘉奖令”。**

(2) 专业服务场境持续延伸，教育改革经验形成有效辐射

健康、禁毒和社区等领域的教学成果受到政府部门、社会服务机构的高度评价。例如，和浙江省禁毒办合作的禁毒社会工作成果近年来已多次受到公安部禁毒办的表彰和推荐，**“禁毒社会工作案例教学法”被国家禁毒委员会推荐进行全国交流和推广，负责人被聘为全国首批禁毒社会工作专家组成员。**专业教师团队在杭州市萧山区创办的综合性社区服务机构“益江南”社会工作评估与发展中心成为杭州市社会工作创新发展示范基地，**每周都有多批次的省内外党政部门和专业机构到访交流。**导师组指导的研究案例获**第四届浙江省高校社会工作模拟大赛特等奖**，入选**全国首届社会工作专业研究生案例大赛百强案例。**

(3) 引发社会大众更加关注应用型创新人才培养

本教改成果通过领导批示、案例集出版、服务规范推进、学术交流和媒体报道等各种方式得获得推广和传播。先后出版教材和案例集 10 部，教改成果获《人民日报》《青年时报》等 4 家媒体刊发 6 篇报道。

表 3：媒体报道一览表

序号	媒体名称	报道标题	报道日期
1	温岭日报	爱的陪伴，成长护航	2017.06.10
2	青年时报	杭师大学生用游戏教会留守儿童安全知识	2017.07.19
3	萧山日报	新南郡有了一支高素质的志愿服务队	2019.03.22
4	萧山日报	“南郡志光”开展首次志愿者活动	2019.04.10
5	萧山日报	新南郡志愿者开展送餐和陪伴服务	2019.04.18
6	人民日报	应重视留守儿童抗逆力教育	2019.04.21